

## Relatório de administração - Odontolive 2023

CNPJ 10.364.053/0001-45

ANS 41783-1

Este relatório visa atender uma das obrigações da Agência Nacional de Saúde Suplementar e dispõe abaixo os seguintes pontos e ações da Odontolive durante o exercício do ano de 2022 e perspectivas ao ano de 2023:

### a) Política de Destinação de Lucros/Superávits/Sobras:

Durante esse período um percentual dos lucros foram distribuídos aos sócios, no entanto, visando o crescimento, estruturação e aumento da qualidade ao beneficiário, a Odontolive reinvestiu parte de seu lucro na própria empresa em programas de treinamentos e melhorias de seus colaboradores e rede credenciada e, principalmente, em tecnologia da informação.

### b) Negócios sociais e principais fatos internos e/ou externos que tiveram influência na “performance” da empresa no resultado do exercício:

A Odontolive obteve um **Resultado Líquido Positivo de R\$ 484.728,00** e patrimônio líquido acumulado de **R\$2.236.114,60**, exercício findo 31 de dezembro de 2022. Em comparação com o ano anterior houve aumento considerável no resultado devido a ações de controle gerencial e planejamento orçamentário e estabilização da sinistralidade em relação a anos anteriores atípicos pela influência da pandemia de COVID19.

Sendo uma operadora de planos odontológicos de médio porte, a Odontolive investe em tecnologia, aumentando, assim, a produtividade de nossos colaboradores e diminuindo eventuais despesas.

Em 2022 houve a reversão, estabilização da sinistralidade e considerável aumento do resultado.

### c) Reorganizações societárias e/ou alterações de controle direto ou indireto;

Não se aplica à Odontolive.

### d) Perspectivas e planos da administração para o(s) exercício(s) seguinte(s);

#### - Governança corporativa:

Cumprindo as normas e resoluções da ANS, durante o ano de 2022 foi implantada a governança corporativa e com isso vários instrumentos gerenciais para controle e melhorias internas, gerando maior segurança à empresa, colaboradores, clientes e fornecedores.

Revisamos também todos os processos e manteremos controle deles com foco em cumprimento da LGPD para garantir aos nossos a segurança dos dados.

#### - Planejamento Estratégico/Orçamentário para o setor de tecnologia da informação:

A T.I. é e sempre será um de nossos pilares essenciais e não será diferente no ano corrente.

Para 2023 nossa equipe já trabalha na implantação de um novo módulo de sistema para controle orçamentário e estratégico visando execução total do planejado e maior saúde financeira da empresa.

Também ampliamos nossa equipe para que consigamos entregar aos usuários do software uma experiência mais completa e que aumente consideravelmente a produtividade dos mesmos.

Realizaremos também investimentos em servidores externos para garantir a qualidade dos nossos serviços e a segurança dos dados além de melhorar o desempenho.

Este documento foi assinado digitalmente por Antonio Augusto Polizel Ranieri.  
Para verificar as assinaturas vá ao site <https://www.portaldeassinaturas.com.br:443> e utilize o código B684-D908-BDC2-E37F.

**- Automação de processos;**

Em nosso planejamento deste ano continuaremos buscando automaização de processos internos de atendimento ao cliente, dentistas e outros e, para isso, 'é necessária a maior integração entre os setores através do nosso software. Nessa busca contínua relacionamos os principais processos ainda manuais para que possam ser implantados em sistema. A grande perspectiva desse projeto 'é a redução de tempo e melhoria da qualidade no atendimento e solução de demandas do cliente.

Além disso, alguns processos não integrados e automatizados totalmente que hoje geram riscos financeiros, como reembolsos, estão contemplados e nos trarão grande segurança operacional e financeira.

**- Aumento da equipe de atendimento ao cliente e credenciado:**

Devido ao substancial crescimento da carteira, aproximadamente 20%, da empresa no ultimo ano, em 2023 já ampliamos da equipe de atendimento ao cliente e dentista credenciado, além de investir pesado em treinamento da equipe.

Um de nossos indicadores preventivos nos mostrava que era necessário realizar este ajuste para que nossa equipe conseguisse manter os prazos de atendimento com a qualidade exigida pela ANS e, principalmente, pelos nossos indicadores internos e isso foi realizado durante 2022, levando os índices para patamares aceitáveis e inferiores aos exigidos por esta agência.

Juntamente com esse ajuste de equipe e estrutura é realizado um trabalho com empresa e auditoria terceirizada para pesquisa de satisfação com nossos clientes e identificação de melhorias. Este trabalho já nos mostra resultados práticos.

**- Gestão de Pessoas;**

Baseado em nossa visão, o departamento de gestão de pessoas está em constante busca por aperfeiçoamento de nossos colaboradores, além de buscar criação e manutenção de ambiente de trabalho agradável e produtivo. Para isso, lideranças são treinadas continuamente interna e externamente e isso já reflete nos resultados operacionais.

Um plano de cargos e salários e benefícios aos colaboradores continua sendo desenvolvido em 2023, além da profissionalização do setor de RH com ajuda de consultoria externas.

**e) Descrição dos principais investimentos realizados, objetivo, montantes e origens dos recursos alocados, inclusive aqueles voltados aos programas de promoção e prevenção à saúde;**

A Odontolive busca sempre investir em 3 (três) pilares básicos: Tecnologia, Atendimento aos clientes prestadores e colaboradores e Equilíbrio econômico-financeiro, por isso os principais investimentos sempre serão nesses três pilares, como descrevemos abaixo:

Como fazemos e pensamos anualmente, em 2022 continuamos buscando o aprimoramento de todos os departamentos, principalmente tecnologia da informação e recursos humanos com foco em equilíbrio financeiro e no aumento da eficiência dos processos de atendimento ao cliente e à rede credenciada.

Como mostrado em nosso balanço houve uma melhora considerável no resultado da empresa mesmo com o aumento dos investimentos realizados no ano anterior:

Entre os principais investimentos e projetos, destacam-se abaixo:

**- Software de gestão Odontolive:**

Durante o ano de 2022 continuamos pensando em melhoria contínua e várias delas, sugeridas pela equipe da Odontolive, clientes e fornecedores, foram implantadas ou estão em planejamento. Além de adequações e atualizações exigidas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar os departamentos financeiro, pós-vendas, comercial, credenciamento e cadastro foram contemplados com diversos projetos de melhorias.

**-Cursos e treinamentos de colaboradores:**

Investimos em cursos e treinamentos dos colaboradores de todos os departamentos.

Implantamos o projeto de gestão transparente a todos e os colaboradores, cargos e salários, através disso deles melhoramos a satisfação e relacionamento entre nossos colaboradores e notadamente o relacionamento com nossos clientes e prestadores de serviços. Este item é de grande atenção pela Odontolive que entende que, sem investimento em nossos colaboradores e prestadores, não há crescimento saudável e sustentável da carteira.

Todos os colaboradores foram envolvidos em projetos internos, entre eles, a conscientização da necessidade de implantação da governança corporativa e tudo que vem junto com ela, principalmente o controle de processos internos e segurança dos dados (LGPD).

**- Atenção ao equilíbrio econômico-financeiro:**

Buscando o equilíbrio, foi implantada, com frequência mensal, reuniões para planejamento financeiro mensal e reuniões entre os departamentos realizados para implantação da cultura de equilíbrio. Continuaremos investindo também na criação vários controles e indicadores gerenciais que nos mostram a situação real da empresa e facilita na tomada de decisões.

Como consta em nosso balanço, tivemos uma considerável melhoria nos resultados devido a todos investimentos realizados em controles, tecnologia e pessoas.

**f) Resumo dos acordos de acionistas;**

Não se aplica à Odontolive.

**g) Declaração sobre a capacidade financeira e a intenção de manter, até o vencimento, os títulos e valores mobiliários classificados na categoria mantidos até o vencimento.**

Como mencionado acima, os esforços da empresa anualmente são no equilíbrio econômico-financeiro, diagnosticando e sanando deficiências operacionais que reduzam nossa margem de lucro.

Continuaremos a aumentar o faturamento, a lucratividade, liquidez e, conseqüentemente, melhoramos consideravelmente o equilíbrio-financeiro.

Atualmente a Odontolive realiza quitação total de seus títulos no primeiro dia útil do mês, em sua grande maioria, antecipadamente à data de vencimento.

Não existem, e buscaremos sempre que não ocorram, títulos em aberto vencidos de nenhum de nossos fornecedores.

Além disso, toda rede credenciada é paga no prazo máximo de 20 dias após a realização dos seus procedimentos, gerando uma maior satisfação aos nossos prestadores de serviço.

**h) Emissão de debêntures;**

Não se aplica à Odontolive.

**i) Investimentos da companhia em sociedades coligadas e controladas e mencionar a modificações ocorridas durante o exercício.**

Não se aplica à Odontolive

Birigui, 24 de março de 2023.

ANTONIO AUGUSTO POLIZEL RANIERI

Diretor Presidente

Este documento foi assinado digitalmente por Antonio Augusto Polizel Ranieri.  
Para verificar as assinaturas vá ao site <https://www.portaldeassinaturas.com.br:443> e utilize o código B684-D908-BDC2-E37F.

## PROTOCOLO DE ASSINATURA(S)

O documento acima foi proposto para assinatura digital na plataforma IziSign. Para verificar as assinaturas clique no link: <https://www.portaldeassinaturas.com.br/Verificar/B684-D908-BDC2-E37F> ou vá até o site <https://www.portaldeassinaturas.com.br:443> e utilize o código abaixo para verificar se este documento é válido.

Código para verificação: B684-D908-BDC2-E37F



### Hash do Documento

C49A5DAB97608F0A792C09704A27C2F3D8905D341A8AE34CB8B2485C0A53FD0F

O(s) nome(s) indicado(s) para assinatura, bem como seu(s) status em 24/03/2023 é(são) :

Antonio Augusto Polizel Ranieri - 301.403.988-80 em 24/03/2023

08:48 UTC-03:00

**Tipo:** Certificado Digital - ODONTOLIVE OPERADORA DE  
PLANOS ODONTOLOGICOS LTDA - 10.364.053/0001-45

