

Relatório de Administração - Odontolive 2024

CNPJ 10.364.053/0001-45

ANS 41783-1

Este relatório visa atender uma das obrigações da Agência Nacional de Saúde Suplementar e dispõe abaixo os seguintes pontos e ações da Odontolive durante o exercício do ano de 2023 e perspectivas ao ano de 2024.

1) Política de Destinação de Lucros/Superávits/Sobras:

Durante esse período, um percentual dos lucros foi distribuído aos sócios, no entanto, assim como no ano anterior, visando o crescimento, estruturação e aumento da qualidade ao beneficiário, a Odontolive reinvestiu parte de seu lucro na própria empresa, a partir de programas de treinamentos de seus colaboradores, melhorias na rede credenciada e, principalmente, em tecnologia da informação.

2) Negócios sociais e principais fatos internos e/ou externos que tiveram influência na “performance” da empresa no resultado do exercício:

A Odontolive obteve um Resultado Líquido Positivo de R\$119.835,00 e patrimônio líquido acumulado de R\$1.932.306, exercício findo 31 de dezembro de 2023. Como uma operadora de planos odontológicos de médio porte, reconhecemos que a inovação tecnológica é essencial para impulsionar nossa excelência operacional. Ao investir em tecnologia, não apenas alavancamos a produtividade de nossa equipe e otimizamos nossos processos internos, como também fortalecemos nossa capacidade de adaptação às demandas do mercado em constante evolução. Essa abordagem não só nos permite permanecer ágeis e eficientes, mas também nos capacita a oferecer soluções personalizadas e de alta qualidade aos nossos clientes e parceiros.

3) Reorganizações societárias e/ou alterações de controle direto ou indireto:

Não se aplica à Odontolive.

4) Perspectivas e planos da administração para o(s) exercício(s) seguinte(s):

a) Governança corporativa:

Ao longo do ano de 2023, em estrita conformidade com as normas e resoluções estabelecidas pela ANS, dedicamos esforços significativos para fortalecer nossa governança corporativa na Odontolive. Isso incluiu o aprimoramento de diversos instrumentos gerenciais visando melhorias

internas e o fortalecimento dos controles operacionais. Em linha com nossa missão de assegurar a segurança não apenas da empresa, mas também de nossos colaboradores, clientes e fornecedores, estabelecemos como prioridade a conformidade com a LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados). Nesse sentido, formalizamos todos os processos relevantes e implementamos medidas rigorosas de controle, garantindo o devido cumprimento das disposições legais relacionadas à proteção de dados. Essas iniciativas refletem nosso compromisso contínuo com a excelência operacional e o respeito aos direitos e privacidade dos envolvidos em nossas operações;

b) Planejamento Estratégico/Orçamentário para o setor de tecnologia da informação:

O departamento de Tecnologia da Informação é e sempre será um dos pilares essenciais da nossa empresa, e isso permanece para o ano atual. Em 2023, nossa equipe interna de desenvolvedores alcançou um marco importante ao finalizar o desenvolvimento e a implementação do módulo de controle orçamentário e estratégico. Esse módulo desempenhou um papel crucial no planejamento anual de 2024 e tem sido utilizado desde o início deste ano, fortalecendo nossas operações e proporcionando uma base sólida para nossas estratégias de crescimento.

Além disso, colaboramos para desenvolver um fluxo de trabalho integrado, garantindo a execução eficaz e abrangente do planejado. Isso não apenas aumentou a eficiência de nossos processos, mas também trouxe segurança à saúde financeira da empresa e ampliou as perspectivas de crescimento.

Como parte de nossos esforços contínuos para fortalecer nossa infraestrutura tecnológica, realizamos investimentos em mais um servidor físico próprio e expandimos nosso armazenamento em nuvem. Essas medidas foram adotadas para assegurar a qualidade contínua de nossos serviços, a proteção dos dados e para melhorar o desempenho geral de nossas operações;

c) Automatização de processos:

Em nosso planejamento para este ano, estamos focados em continuar avançando na automatização de processos internos, visando aprimorar ainda mais o atendimento ao cliente, dentistas e demais partes interessadas, enquanto fortalecemos a integração entre os diferentes setores por meio de nosso software.

Nesse sentido, identificamos os principais processos ainda realizados de forma manual e os relacionamos para que possam ser adequadamente integrados ao nosso sistema. Essa iniciativa visa não apenas reduzir o tempo necessário para a execução desses processos, mas também

aprimorar significativamente a qualidade do atendimento e a eficiência na resolução das demandas dos clientes.

Para constante evolução, estamos dedicando esforços para aprimorar novas soluções que abordem essas lacunas, trazendo assim maior segurança operacional e financeira para a empresa;

d) Gestão de Pessoas:

Conforme planejado em 2022, durante o ano de 2023, nosso departamento de gestão de pessoas deu continuidade ao processo de aprimoramento por meio de uma consultoria externa. Essa consultoria foi fundamental para estruturar e otimizar os processos internos, estabelecer rotinas mais eficientes e promover um ambiente de trabalho mais saudável e produtivo para todos os colaboradores.

Como parte desse esforço, desenvolvemos um plano abrangente de cargos, salários e benefícios, visando garantir a equidade e a valorização de nossos colaboradores. Além disso, investimos na profissionalização de nossa equipe, oferecendo cursos online com certificados, os quais foram integralmente custeados pela empresa. Essa iniciativa não apenas contribui para o desenvolvimento profissional de nossos colaboradores, mas também fortalece nossa equipe e amplia sua expertise, beneficiando assim a empresa como um todo.

O compromisso contínuo da empresa com o desenvolvimento e o bem-estar de sua equipe reflete nossa visão de longo prazo e nosso compromisso em cultivar um ambiente de trabalho inclusivo, motivador e propício ao crescimento pessoal e profissional de todos os nossos colaboradores;

5) Descrição dos principais investimentos realizados, objetivo, montantes e origens dos recursos alocados, inclusive aqueles voltados aos programas de promoção e prevenção à saúde:

A Odontolive mantém um compromisso firme em priorizar seus investimentos nos três pilares básicos que sustentam nosso sucesso, sendo eles, Tecnologia, Atendimento aos clientes, prestadores e colaboradores, e Equilíbrio econômico-financeiro. Desta forma, seguimos uma abordagem centrada no aprimoramento contínuo de todos os departamentos, com a atenção voltada para garantir um equilíbrio financeiro sólido enquanto aumentamos a eficiência dos processos de atendimento ao cliente e à rede credenciada.

Esses resultados positivos destacam não apenas nossa capacidade de adaptar-nos às demandas do mercado, mas também nossa determinação em manter o mais alto padrão de excelência em todos os aspectos de nossas operações.

Entre os principais investimentos e projetos, destacam-se abaixo:

a) Software de gestão Odontolive:

Durante o ano de 2023, mantivemos nosso compromisso com a melhoria contínua em todas as áreas da Odontolive. Através de novas sugestões da nossa equipe, clientes e fornecedores, várias iniciativas foram implementadas.

Além disso, continuamos com esforços significativos para realizar as adequações e atualizações exigidas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS). Essas mudanças não se limitaram apenas ao departamento financeiro, mas também abrangeram áreas vitais como pós-vendas, comercial, credenciamento e cadastro. Uma série de projetos de melhorias foi implementada em cada um desses departamentos, visando aprimorar nossos processos, garantir o cumprimento das regulamentações e, acima de tudo, melhorar a experiência do cliente e a qualidade dos serviços prestados.

Essas iniciativas refletem nosso compromisso contínuo com a excelência operacional e nosso foco incessante em atender e superar as expectativas de nossos clientes. Estamos comprometidos em continuar buscando oportunidades de melhoria e inovação em todas as áreas da Odontolive, à medida que avançamos em direção a nossos objetivos estratégicos;

b) Consultorias, cursos e treinamentos de colaboradores:

Durante o ano, fizemos investimentos significativos em consultorias especializadas, cursos e treinamentos que envolveram todos os departamentos da Odontolive.

Durante o ano, fizemos investimentos significativos em consultorias especializadas em recursos humanos, clima organizacional e ambiente de trabalho, que envolveram todos os departamentos da Odontolive. Essa iniciativa foi fundamental para melhorar significativamente a satisfação e o relacionamento entre nossos colaboradores, bem como com nossos clientes e prestadores de serviços. Reconhecemos que o investimento em nosso capital humano é essencial para garantir um crescimento saudável e sustentável de nossa carteira de clientes.

Por meio desses esforços, conseguimos melhorar significativamente a satisfação e o relacionamento entre nossos colaboradores, bem como com nossos clientes e prestadores de serviços. Reconhecemos que o investimento em nosso capital humano é essencial para garantir um crescimento saudável e sustentável de nossa carteira de clientes.

Neste projeto, todos os colaboradores foram engajados em novos projetos, incluindo reforços de conscientização sobre a

importância da governança corporativa. Isso fortaleceu o controle de processos internos e a segurança dos dados, em conformidade com a LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados);

c) Atenção ao equilíbrio econômico-financeiro:

Para fortalecer nosso compromisso com o equilíbrio financeiro, estabelecemos um novo setor de controladoria, responsável por coordenar reuniões mensais de alinhamento estratégico de acordo com o monitoramento de indicadores e relatórios de acompanhamento do planejado e realizado. Estas reuniões envolvem não apenas a equipe interna, mas também representantes do escritório de contabilidade, auditoria externa e consultoria de governança corporativa. Além disso, contamos com a participação ativa da diretoria e dos líderes internos de cada departamento.

Com a elaboração de análises apuradas, durante essas reuniões, são discutidos resultados financeiros, ações estratégicas, projeções futuras, questões relacionadas à conformidade regulatória e as melhores práticas contábeis e normativas. Essa abordagem colaborativa permite uma visão holística da situação financeira da empresa, promovendo uma tomada de decisão mais informada e estratégica e ações mais assertivas ao decorrer da criação, execução e finalização dos projetos.

Este alinhamento contínuo com todas as partes interessadas tem nos proporcionado uma compreensão mais profunda do cenário financeiro atual e está direcionando nosso planejamento financeiro de forma mais precisa para garantir o crescimento sustentável da Odontolive.

6) Resumo dos acordos de acionistas:

Não se aplica à Odontolive.

7) Declaração sobre a capacidade financeira e a intenção de manter, até o vencimento, os títulos e valores mobiliários classificados na categoria mantidos até o vencimento:

Reafirmamos nosso compromisso contínuo com o equilíbrio econômico-financeiro. Identificamos e corrigimos deficiências operacionais para evitar impactos negativos em nossa margem de lucro. Nossa meta permanente é impulsionar o faturamento, a lucratividade e a liquidez, promovendo, assim, uma melhoria significativa em nosso equilíbrio financeiro.

Além disso, buscamos constantemente assegurar que não haja títulos vencidos em aberto de nenhum de nossos fornecedores, demonstrando nosso compromisso com relações comerciais saudáveis e transparentes. Esta

prática fortalece nosso relacionamento com os prestadores de serviços, priorizando a satisfação e parceria.

Para garantir a pontualidade e a segurança financeira de nossa equipe, efetivamos pagamento dos colaboradores todo primeiro dia útil de cada mês, evidenciando ainda mais nossa estabilidade financeira e compromisso com toda equipe.

8) Emissão de debêntures:

Não se aplica à Odontolive.

9) Investimentos da companhia em sociedades coligadas e controladas e mencionar a modificações ocorridas durante o exercício:

Não se aplica à Odontolive.

Birigui, 20 de março de 2024.

ANTONIO AUGUSTO POLIZEL RANIERI
Diretor Presidente