

Relatório da Administração - Odontolive 2024

CNPJ 10.364.053/0001-45

ANS 41783-1

Este relatório tem como objetivo atender a uma das obrigações da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) e descreve as principais ações, resultados e estratégias adotadas pela Odontolive durante o exercício de 2024, além de apresentar as perspectivas para o ano subsequente.

a) Política de Destinação de Lucros/Superávits/Sobras

Durante o exercício de 2024, a Odontolive destinou parte de seus lucros para a distribuição aos sócios, visando fortalecer o crescimento e a sustentabilidade da empresa. No entanto, a maior parte dos lucros foi reinvestida na operação da empresa, com especial ênfase em programas de treinamentos e aperfeiçoamento da qualificação de colaboradores e rede credenciada, além de investimentos em tecnologia da informação para garantir a inovação e a eficiência dos processos internos. A empresa também manteve a priorização da saúde financeira e do equilíbrio econômico, conforme as diretrizes adotadas nos anos anteriores.

b) Negócios sociais e principais fatos internos e/ou externos que tiveram influência na performance da empresa no exercício

Em 2024, a Odontolive obteve um **Resultado Líquido de R\$848.056,00** e um patrimônio líquido acumulado de **R\$2.492.868,00**, o que representa um crescimento expressivo em comparação ao exercício de 2023. Esse desempenho foi alcançado por meio da implementação de um rigoroso planejamento orçamentário, monitoramento e acompanhamento do planejamento estratégico, que resultaram na estabilização da sinistralidade e na melhoria da performance operacional da empresa.

Além disso, a empresa seguiu com investimentos contínuos em tecnologia, proporcionando um aumento considerável na produtividade dos colaboradores e na redução de despesas. A análise constante de indicadores financeiros, contábeis e operacionais, realizada mensalmente, garantiu que a empresa mantivesse a saúde financeira e a conformidade regulatória, além de reforçar a segurança operacional.

c) Reorganizações societárias e/ou alterações de controle direto ou indireto

Em 2024, a Odontolive passou por uma reestruturação societária com o objetivo de centralizar as responsabilidades na figura do administrador principal. Essa reestruturação visou garantir um direcionamento mais claro e focado no crescimento estruturado e na melhoria contínua da empresa. Essa ação fortaleceu o controle gerencial e assegurou maior eficiência nas operações, possibilitando a tomada de decisões mais ágeis e eficazes.

d) Perspectivas e planos da administração para o(s) exercício(s) seguinte(s)

As perspectivas para 2025 estão alinhadas com o objetivo principal de acelerar o crescimento da carteira de clientes e a lucratividade, mantendo a excelência no atendimento, contando com profissionais altamente engajados e promovendo inovação constante. Para alcançar esse objetivo, a Odontolive continuará a implementar ações estratégicas, tanto com investimentos quanto sem, dando prioridade nas seguintes áreas-chave:

- **Governança Corporativa:** A empresa manterá e aprimorar sua governança corporativa implantada em 2022, com o intuito de garantir maior segurança para todos, assegurando a conformidade com as normas da ANS e da LGPD. O controle dos processos internos por meio de Processos Operacionais Padrão formalizados (POP) e a gestão transparente de acesso hierárquico continuarão sendo prioridades, garantindo integridade e confiança nas operações da empresa.
- **Planejamento Estratégico e Orçamentário:** O planejamento para 2025 inclui a ampliação dos investimentos em consultoria tecnológica para implementar novas funcionalidades no sistema próprio da empresa, com foco em melhorar a regularidade documental e processual, conforme as exigências regulatórias e eficácia operacional.
- **Tecnologia da Informação:** A área de TI continuará sendo um dos pilares fundamentais da Odontolive. A empresa continuará a investir em servidores externos e em melhorias tecnológicas para garantir a qualidade dos serviços prestados, a segurança dos dados e a agilidade nos processos internos.. A automatização dos processos continuará sendo uma prioridade, buscando maior eficiência e redução de custos operacionais.
- **Atendimento ao Cliente e Rede Credenciada:** O foco em atender de forma ágil e eficiente a base de clientes e a rede credenciada será mantido e ampliado. A realização de treinamentos continuados garantirão o cumprimento dos prazos de atendimento, a satisfação dos clientes e o cumprimento das exigências regulatórias da ANS.
- **Gestão de Pessoas:** A Odontolive realizou a separação processual entre o Departamento Pessoal (DP) e o setor de Recursos Humanos (RH). Com a contratação de um profissional dedicado, o RH assumiu um papel mais estratégico, focado no desenvolvimento e engajamento dos colaboradores. Esse novo modelo possibilita a criação de programas voltados à satisfação dos profissionais, incluindo treinamentos contínuos, desenvolvimento de carreira, triagem mais criteriosa no recrutamento, retenção de talentos e fortalecimento da cultura organizacional.

e) Descrição dos principais investimentos realizados, objetivo, montantes e origens dos recursos alocados, inclusive aqueles voltados aos programas de promoção e prevenção à saúde

Em 2024, os principais investimentos da Odontolive foram direcionados para três pilares essenciais: tecnologia, atendimento ao cliente e credenciado, e equilíbrio econômico-financeiro. Os principais projetos e investimentos incluem:

- **Consultoria Tecnológica:** A empresa investiu em consultoria tecnológica para implementar novas funcionalidades em seu sistema próprio, visando a melhoria contínua da gestão e o aprimoramento dos processos internos. Esses investimentos contribuíram para garantir a conformidade com as normas regulatórias, além de aumentar a eficiência operacional.

- **Treinamento de Colaboradores:** O contínuo treinamento de colaboradores foi uma prioridade, com a realização de cursos e programas de capacitação em diversas áreas da empresa. O objetivo foi melhorar o relacionamento com clientes e prestadores de serviços e promover um ambiente de trabalho mais produtivo e engajado.
- **Tecnologia da Informação:** A Odontolive manteve investimentos contínuos em servidores externos e na atualização de sua infraestrutura tecnológica, garantindo a qualidade dos serviços prestados e a segurança dos dados, além de melhorar a performance geral do sistema.
- **Gestão Financeira e Equilíbrio Econômico:** A empresa implantou um controle financeiro rigoroso, com reuniões mensais para monitoramento de indicadores financeiros, garantindo a saúde financeira da operação e a conformidade com as práticas regulatórias. Esses investimentos ajudaram a manter a liquidez da empresa e a evitar qualquer risco financeiro.

f) Resumo dos acordos de acionistas

Não se aplica à Odontolive.

g) Declaração sobre a capacidade financeira e a intenção de manter, até o vencimento, os títulos e valores mobiliários classificados na categoria mantidos até o vencimento

A Odontolive mantém um equilíbrio financeiro rigoroso, realizando a quitação antecipada dos títulos e valores mobiliários sempre no primeiro dia útil do mês. A empresa assegura que não existem títulos vencidos ou em aberto com fornecedores, e os pagamentos à rede credenciada são feitos dentro do prazo máximo, após a realização dos procedimentos, assegurando a satisfação dos prestadores de serviço.

h) Emissão de debêntures

Não se aplica à Odontolive.

i) Investimentos da companhia em sociedades coligadas e controladas e mencionar as modificações ocorridas durante o exercício

Não se aplica à Odontolive

Birigui, 01 de fevereiro de 2025.

ANTONIO AUGUSTO POLIZEL RANIERI
Diretor Presidente