

Relatório da Administração - Odontolive 2025

CNPJ 10.364.053/0001-45

ANS 41783-1

Este relatório tem como objetivo atender a uma das obrigações da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) e descreve as principais ações, resultados e estratégias adotadas pela Odontolive durante o exercício de 2025, além de apresentar as perspectivas para o ano subsequente.

a) Política de Destinação de Lucros/Superávits/Sobras

Durante o exercício de 2025, a Odontolive priorizou o reinvestimento dos resultados na própria operação, com foco no crescimento sustentável da empresa e no fortalecimento de sua estrutura organizacional. Os recursos foram direcionados principalmente ao aprimoramento dos processos internos, à evolução tecnológica do sistema próprio e à adequação do plano de carreira, com ajustes salariais alinhados às responsabilidades e ao desempenho, visando maior estabilidade e engajamento do quadro funcional. As decisões adotadas mantiveram como eixo central a expansão estruturada da operadora, a melhoria contínua do atendimento aos beneficiários e à rede credenciada, bem como a preservação do equilíbrio econômico-financeiro, em consonância com as diretrizes estratégicas e regulatórias vigentes.

b) Negócios sociais e principais fatos internos e/ou externos que tiveram influência na performance da empresa no exercício

Em 2025, a Odontolive obteve um Resultado Líquido de R\$300.484,79, e um patrimônio líquido acumulado de R\$2.236.000,00.

O desempenho apurado no exercício decorreu da adoção de planejamento orçamentário rigoroso e do monitoramento sistemático do planejamento estratégico, medidas que contribuíram de forma relevante para o aprimoramento da performance operacional, gerencial e financeira da empresa.

Adicionalmente, foram mantidos investimentos contínuos em tecnologia, com foco na automatização de processos e no aumento da produtividade, promovendo maior eficiência, padronização e controle das rotinas, principalmente as consideradas críticas à operação.

A manutenção da saúde financeira, da conformidade regulatória e da segurança operacional foi assegurada por meio da análise mensal e estruturada de indicadores financeiros, contábeis e operacionais, garantindo solidez econômico-financeira e alinhamento permanente às diretrizes estratégicas estabelecidas para o exercício, bem como às exigências regulatórias aplicáveis.

No exercício, foi promovida a segregação do setor financeiro, anteriormente concentrado na controladoria, estabelecendo separação formal entre as rotinas financeiras e as atividades de controladoria. A reorganização proporcionou maior clareza na definição de responsabilidades, distinção entre tarefas estratégicas, operacionais e analíticas, além de ampliar a capacidade de monitoramento administrativo, a detecção tempestiva de inconsistências e o fortalecimento dos controles internos.

c) Reorganizações societárias e/ou alterações de controle direto ou indireto

No exercício de 2025, foi promovida adequação na estrutura societária da operadora, devidamente formalizada e registrada nos órgãos competentes. As alterações implementadas mantêm coerência com a estratégia de centralização administrativa adotada em exercícios anteriores, assegurando continuidade na condução gerencial, estabilidade operacional e alinhamento ao direcionamento estratégico da operadora.

d) Perspectivas e planos da administração para o(s) exercício(s) seguinte(s)

As perspectivas para 2026 estão alinhadas ao próximo objetivo anual interno para o crescimento sustentável, sintetizado em: "Qualidade que atrai. Relacionamento que mantém. Crescimento que escala". Para alcançá-lo, a Odontolive continuará implementando ações estratégicas, com e sem investimentos, dando prioridade às seguintes áreas-chave:

- **Governança Corporativa:** A Odontolive manterá foco contínuo no fortalecimento dos Processos Operacionais Padrão (POP), na conformidade regulatória e na aderência à LGPD, em alinhamento às práticas de transparência, controles internos e gestão de riscos esperadas pela ANS. As ações estratégicas e operacionais consideradas críticas permanecerão submetidas a fluxos formais, com dupla conferência e validação por responsável distinto, assegurando a correta execução dos processos essenciais e a integridade das informações. Será igualmente priorizado o aprimoramento da qualidade, consistência e fidelidade dos dados transmitidos aos sistemas regulatórios, com foco na melhoria do desempenho nos indicadores do IDSS e no fortalecimento do posicionamento institucional da operadora perante a ANS;
- **Planejamento Estratégico e Orçamentário:** Será intensificado o acompanhamento das ações estratégicas por meio de fluxos sistêmicos estruturados, com etapas de aprovação e dupla validação, garantindo que as iniciativas vinculadas ao crescimento sustentável sejam integralmente executadas. O controle orçamentário permanecerá rigoroso, com monitoramento preventivo para evitar desvios financeiros não planejados ou não provisionados;
- **Tecnologia da Informação:** A área de Tecnologia da Informação permanecerá como pilar central da operação, por sustentar a integridade dos dados assistenciais e administrativos, a segurança da informação, a rastreabilidade dos processos e a conformidade regulatória. A evolução contínua do sistema próprio, aliada à automatização e ao controle sistêmico das rotinas críticas, assegurará maior eficiência operacional, redução de riscos e suporte estruturado ao crescimento da carteira;
- **Atendimento ao Cliente e Rede Credenciada:** Será mantido o foco na qualificação dos fluxos de atendimento, com padronização de processos, monitoramento de prazos regulatórios e capacitação contínua das equipes

envolvidas. O objetivo é garantir previsibilidade, agilidade e conformidade no relacionamento com beneficiários e prestadores, fortalecendo a confiança e a estabilidade da rede credenciada;

- **Gestão de Pessoas:** A empresa dará continuidade ao programa de desenvolvimento de estagiários, à evolução estrutural do plano de carreira, com critérios objetivos de progressão e ajustes compatíveis com desempenho e responsabilidades, bem como ao programa formal de desenvolvimento profissional e pessoal, voltado ao aprimoramento técnico e comportamental dos colaboradores. O setor de Recursos Humanos manterá acompanhamento sistemático das tarefas consideradas vitais à operação, monitorando sua execução na periodicidade estabelecida. Sempre que identificada dificuldade no cumprimento das rotinas ou na qualidade da execução, serão promovidas revisões e reforços de treinamento específicos, assegurando a padronização dos processos, a qualificação contínua das equipes e a estabilidade operacional. Permanecerá, ainda, o projeto de desenvolvimento de lideranças de alta performance, com foco em responsabilidade gerencial, alinhamento estratégico e fortalecimento da cultura organizacional.

e) Descrição dos principais investimentos realizados, objetivo, montantes e origens dos recursos alocados, inclusive aqueles voltados aos programas de promoção e prevenção à saúde

Em 2025, os principais investimentos da Odontolive foram direcionados para os pilares essenciais: tecnologia, atendimento ao cliente e credenciado, e equilíbrio econômico-financeiro. Os principais projetos e investimentos incluem:

- **Evolução Sistêmica e Consultoria Especializada:** Foram destinados recursos à continuidade do aprimoramento do sistema próprio, com suporte técnico especializado para revisão de fluxos, aperfeiçoamento de controles internos e ampliação da capacidade de monitoramento gerencial. O propósito foi assegurar maior consistência informacional, previsibilidade operacional e aderência às normas da ANS;
- **Desenvolvimento e Estruturação de Pessoas:** A empresa deu sequência às iniciativas de qualificação técnica e fortalecimento da estrutura organizacional, com foco na consolidação do plano de carreira, desenvolvimento de competências e preparação de lideranças. As ações buscaram sustentar o crescimento da operação com equipes mais capacitadas e alinhadas às metas institucionais;
- **Infraestrutura e Segurança da Informação:** Permaneceram os investimentos voltados à robustez da infraestrutura tecnológica, com ênfase na estabilidade dos ambientes, proteção de dados sensíveis e melhoria contínua do desempenho sistêmico. A TI segue como elemento viabilizador da escalabilidade da operação e do cumprimento das obrigações regulatórias;
- **Disciplina Financeira e Sustentação Econômica:** A gestão econômico-financeira continuou baseada em acompanhamento sistemático de indicadores críticos, revisões periódicas de orçamento e controles preventivos. A destinação de

recursos nesse eixo teve como finalidade assegurar liquidez, solvência e capacidade de expansão sustentável, sem comprometer a segurança financeira da operadora.

f) Resumo dos acordos de acionistas

Não se aplica à Odontolive.

g) Declaração sobre a capacidade financeira e a intenção de manter, até o vencimento, os títulos e valores mobiliários classificados na categoria mantidos até o vencimento

A Odontolive mantém capacidade econômico-financeira compatível com o porte da operação e com suas obrigações regulatórias, sustentada por planejamento financeiro estruturado, controle rigoroso do fluxo de caixa e acompanhamento permanente da liquidez. A gestão adota prática de organização antecipada dos recursos necessários para a liquidação das obrigações no início de cada mês, contemplando a folha de pagamento, efetuada no primeiro dia útil, bem como os compromissos junto à rede credenciada, parceiros comerciais, fornecedores e demais obrigações operacionais, assegurando regularidade e previsibilidade financeira.

A operadora declara possuir intenção e capacidade financeira para manter até o vencimento os títulos e valores mobiliários classificados nessa categoria, em conformidade com as normas contábeis aplicáveis.

h) Emissão de debêntures

Não se aplica à Odontolive.

i) Investimentos da companhia em sociedades coligadas e controladas e mencionar as modificações ocorridas durante o exercício

Não se aplica à Odontolive

Birigui, 12 de fevereiro de 2026.

ANTONIO AUGUSTO POLIZEL RANIERI
Diretor Presidente